

DBS सर्वसमावेशक ठेव धोरण
आवृत्ती: जून 2023

I. मार्गदर्शक तत्त्वे

हा दस्तऐवज बँकेद्वारे ऑफर केलेल्या विविध ठेव उत्पादनांच्या आणि संबंधित बँकिंग सेवांच्या संदर्भात मार्गदर्शक तत्त्वांचे अंतरंग स्पष्ट करतो. हा दस्तऐवज ठेवीदारांचे हक्क निश्चित करतो आणि ह्याचा उद्देश ग्राहकांच्या फायद्यासाठी सदस्यांकडून ठेवी स्वीकारण्याच्या विविध बाबी, विविध ठेवीची खाती चालवणे आणि चालवणे, विविध ठेव खात्यांवर व्याज भरणे, ठेव खाती बंद करणे, मृत ठेवीदारांच्या ठेवीची विल्हेवाट लावण्याची पद्धत इत्यादींसंबंधी माहिती प्रसारित करण्याचा आहे. ह्या दस्तऐवजामुळे ग्राहकांशी व्यवहार करताना अधिक पारदर्शकता येईल आणि ग्राहकांमध्ये जागरूकता निर्माण होईल अशी अपेक्षा आहे.

बँक हे धोरण स्वीकारत असताना भारतीय बँक असोसिएशनच्या ग्राहकांप्रती असलेल्या बँकांच्या वचनबद्धतेमध्ये नमूद केलेल्या ग्राहकांप्रती असलेल्या आपल्या वचनबद्धतेचा पुनरुच्चार करते.

DBS बँक इंडिया लिमिटेड (DBIL) ही सिंगापूर येथे मुख्यालय असलेल्या DBS बँक लिमिटेड (DBL) ची पूर्ण मालकी असलेली उपकंपनी (WOS) आहे. सर्वोत्कृष्ट पद्धती सामायिक करण्याच्या बाबतीत DBIL गटाच्या किमान स्वीकृती निकषांची पूर्तता केली जाईल याची खात्री करण्यासाठी जटिल, दीर्घ कालावधीचे, मोठे किंवा महत्त्वाचे व्यवहार करताना ते DBL चा अनुभव आणि कौशल्य यावर आधारित असतील. पुढे DBIL DBL द्वारे विहित केलेल्या काही धोरणे आणि मानकांना लक्षात घेईल किंवा त्यांचा विचार करेल आणि कार्यकारी गटाच्या किमान स्वीकृती निकषांची पूर्तता करत असल्याची खात्री करण्यासाठी भारतीय नियमांशी जुळवून घेईल.

II. धोरण

हा दस्तऐवज ठेवींच्या विद्यमान नियमांवर आधारित आहे. विविध ठेव योजना आणि संबंधित सेवांबाबत तपशीलवार कार्यकारी सूचना वेळोवेळी जारी केल्या जातील.

1. **खाते उघडणे** - बँक ग्राहकांना ते बँकेत उघडू शकतील अशा विविध प्रकारच्या खात्यांचे तपशील प्रदान करेल. ग्राहक त्यांच्या गरजा, आवश्यकता आणि लागू मार्गदर्शक तत्त्वे यानुसार खाते प्रकार निवडू शकतात

बँक खाते उघडण्यापूर्वी, बँकेच्या “तुमच्या ग्राहकाला जाणून घ्या (नो युअर कस्टमर)” (KYC) धोरणानुसार आणि RBI द्वारे जारी केलेल्या KYC मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार आणि इतर नियामक संस्थांनी वेळोवेळी जारी केलेल्या समर्पक मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार ग्राहकाची कागदपत्रे आणि माहिती आवश्यक आहे. बँक ज्या योग्य प्रक्रियेचे पालन करते, त्यात दस्तऐवजांची छाननी करणे, ग्राहकांची ओळख, पत्ता, व्यवसाय किंवा व्यवसायाची माहिती आणि निधीचा स्रोत पडताळणे यांचा समावेश असेल. योग्य परिश्रम प्रक्रियेचा एक भाग म्हणून, बँकेला खात्याच्या प्रकारानुसार (भौतिक/डिजिटल) सर्व ठेवी/खातेधारक आणि अधिकृत स्वाक्षरी करणाऱ्यांचे अलीकडील रंगीत छायाचित्र आवश्यक असेल. बँकेने PMLA (आर्थिक गैरव्यवहार प्रतिबंधक अधिनियम) मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन करणे देखील आवश्यक आहे ज्यात भारत सरकारने वेळोवेळी सुधारणा केल्या आहेत.

बँकेने ग्राहकांकडून परमनंट अकाऊंट नंबर (PAN) घेणे आवश्यक आहे किंवा आयकर अधिनियम/नियमांनुसार निर्दिष्ट केल्यानुसार फॉर्म क्रमांक 60 किंवा 61 मध्ये पर्यायाने घोषणा करणे आवश्यक आहे.

ग्राहकांच्या प्रोफाइलनुसार ग्राहकांची KYC माहिती वेळोवेळी अपडेट केली जाईल.

बँक ग्राहकांना खाते उघडण्यासाठी खाते उघडण्याचे फॉर्म आणि इतर संबंधित कागदपत्रे प्रदान करेल. बँक ग्राहकांना पडताळणी प्रक्रियेसाठी बँकेला आवश्यक असलेल्या माहितीच्या संपूर्ण तपशीलाचा सल्ला देईल.

ग्राहक विविध उपलब्ध पद्धतींमधून खाते उघडू शकतात जसे की डिजीबँक बाय DBS बँक ॲप्लिकेशन लागू ॲप स्टोअरमधून डाउनलोड करून, स्वेच्छेने त्यांचा आधार क्रमांक देऊन आधारवर आधारित डिजिटल खाते उघडून आणि बँकेला बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण देऊन प्रवास पूर्ण करून डिजिटल बचत बँक खाते उघडणे किंवा व्हिडिओ आधारित ग्राहक ओळख प्रक्रिया (V-CIP) द्वारे उघडणे, जी विशेषतः भारतात राहणाऱ्या भारतीय नागरिकांद्वारे केली जाऊ शकते. ग्राहक प्रत्यक्ष विक्री एजंट किंवा बिझनेस करस्पॉन्डंट एजंट्सद्वारे शाखेला भेट देऊन प्रत्यक्ष पद्धतीने खाते उघडू शकतात.

बँकेने वेळोवेळी ठरवून दिलेल्या परिभाषित धोरणाच्या आधारे खाते उघडण्याचा अधिकार बँकेने स्वतःच्या स्वयंनिर्णयानुसार राखून ठेवला आहे.

ग्राहक बँकेने वेळोवेळी ऑफर केलेल्या इतर बँकिंग उत्पादन सेवांचा देखील लाभ घेऊ शकतात जे DBS मोबाइल, इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्म किंवा कोणत्याही शाखेत डिजीबँकवर उपलब्ध आहेत.

बँक आर्थिक गैरव्यवहार प्रतिबंधक (नोंदीची देखभाल) नियम, 2005 मधील तरतुदीनुसार CERSAI (CKYCR) सोबत नवीन वैयक्तिक आणि गैर-व्यक्तिगत खात्यांशी संबंधित OVD सह ग्राहकांचा KYC डेटा अपलोड करेल. बँक CERSAI (CKYCR) कडून CKYC नंबर किंवा PID तपशीलाच्या आधारे ग्राहकांच्या विशिष्ट संमतीच्या आधारे OVD सोबत ग्राहक KYC डेटा देखील डाउनलोड करेल.

ग्राहक त्यांच्या कोणत्याही प्रश्नांसाठी बँकेशी संपर्क साधू शकतात जसे की बँक वेळोवेळी उपलब्ध करून देणारे ग्राहक सेवा क्रमांक, ईमेल आणि शाखा इत्यादी. बँक लवकरात लवकर प्रश्न सोडवण्याचा/उत्तर देण्याचा प्रयत्न करेल.

2. **ठेव खात्यांचे प्रकार-** डिपॉझिट उत्पादनांचे ढोबळमानाने खालील प्रकारांमध्ये वर्गीकरण केले जाऊ शकते:

बचत बँक खाते - रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने वेळोवेळी दिलेल्या सल्ल्यानुसार पात्र व्यक्ती आणि विशिष्ट संस्था/एजन्सीज अशी खाती उघडू शकतात. यामध्ये HUF (हिंदू अविभक्त कुटुंब) देखील समाविष्ट आहे. ग्राहकांच्या निवासी स्थितीनुसार निवासी बचत/NRO बचत खाते म्हणून खाती उघडली जाऊ शकतात. DBIL बचत खात्याचे अनेक प्रकार ऑफर करते जे ह्या दस्तऐवजात अधिक तपशीलवार आहेत.

प्रचलित बचत खात्यातील व्याज दर बँकेच्या वेबसाइटवर अपडेट केले जातील. बचत ठेव खात्यांवरील व्याज दरांची गणना केली जाईल आणि वेळोवेळी बदलांच्या अधीन असलेल्या RBI मार्गदर्शक तत्वांच्या आधारे जमा केले जातील.

वैयक्तिक खाती ग्राहक स्वतःच्या नावाने (एकाच नावाने) किंवा ग्राहक इतरांसह संयुक्तपणे (संयुक्त खाते) उघडू शकतात.

एकापेक्षा जास्त व्यक्तींसह उघडलेले संयुक्त खाते, ग्राहकाने निर्दिष्ट केलेल्या स्वाक्षरी आदेशाच्या आधारे, एकट्या व्यक्तीद्वारे किंवा एकापेक्षा अधिक व्यक्तीद्वारे संयुक्तपणे चालवले जाऊ शकते. खाते चालवण्याच्या स्वाक्षरी आदेशातील बदल सर्व खातेधारकांच्या संमतीनेच केला जाऊ शकतो. NRI जवळच्या नातेवाइकांना सध्याच्या/नवीन रहिवासी बँक खात्यात निवासी खातेदारासह संयुक्त धारक म्हणून "दोघांपैकी एक किंवा जीवित" आधारावर, लागू नियामक अटी पूर्ण करून समाविष्ट केले जाऊ शकते. NRE/NRO संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत, लागू असलेल्या नियामक अटीच्या पूर्ततेच्या अधीन राहून "आधीचा एक किंवा हयात" ह्या आधारावर रहिवासी असलेले संयुक्त धारक म्हणून घरगुती जवळचे नातेवाईक विद्यमान/नवीन रहिवासी बँक खात्यात समाविष्ट केले जाऊ शकतात. PIO/OCI कार्ड धारक जे आर्थिक वर्षात 182 दिवस किंवा त्याहून अधिक दिवस भारतात राहतात, ते प्रक्रियेनुसार आवश्यक KYC कागदपत्रे सबमिट करून निवासी बचत खाते उघडू शकतात. ग्राहकांच्या निवासी स्थितीबाबत बँकेकडून नियतकालिक पडताळणी केली जाईल.

KYC वरील RBI मुख्य निर्देशानुसार, OTP-आधारित खात्यांमध्ये व्यवहार आणि शिल्लक मर्यादांच्या आवश्यकतांचे पालन समाविष्ट आहे; आणि उघडल्यानंतर एका वर्षाच्या आत पूर्ण KYC पूर्ण करावे, तसे न केल्यास खाती बंद केली जातील.

बँक KYC वरील RBI मुख्य निर्देशानुसार आणि बँकेच्या KYC धोरणानुसार, खाते उघडू शकते किंवा ग्राहकाचे re-kyc करू शकते किंवा व्हिडिओ आधारित ग्राहक ओळख प्रक्रियेद्वारे OTP आधारित प्रत्यक्षात उपस्थित न राहता खाते अपग्रेड करू शकते.

2.1.1 मूलभूत बचत बँक ठेव खाते (BSBDA): "मूलभूत बचत बँक ठेव खाते" म्हणजे अधिक आर्थिक समावेशासाठी उघडलेले डिमांड डिपॉझिट खाते. अशी खाती नो युअर कस्टमर (KYC)/अँटी-मनी लॉड्रिंग (AML) नियमांवरील RBI निर्देशांच्या अधीन आहेत. जर असे खाते सरलीकृत KYC नियमांच्या आधारावर उघडले असेल किंवा KYC नसेल, तर ते खाते 'छोटे खाते' म्हणून मानले जाईल.

खात्याची वैशिष्ट्ये - उत्पादनाचे तपशील बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध आहेत

- चालू नसलेले BSBDA खाते चालू न ठेवण्यासाठी/सक्रिय करण्यासाठी कोणतेही शुल्क आकारले जात नाही

KYC

- बँक खाते उघडण्यासाठी BSBDA खाते वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार RBIच्या KYC/AML वरील निर्देशांच्या अधीन असेल.

- BSBDA उघडताना आम्ही RBI मास्टर डायरेक्शनने निर्दिष्ट केल्यानुसार अधिकृतपणे वैध कागदपत्रे (OVD) किंवा डिम्ड OVD सारखी संपूर्ण KYC कागदपत्रे मिळवतो.

'लहान (छोटे) खाते'

वैयक्तिक ग्राहक ज्यांच्याकडे KYC म्हणून कोणतेही अधिकृतपणे वैध दस्तऐवज (OVD) नाही आणि बँक खाते उघडण्याची इच्छा आहे, त्यांनी खालील बाबींच्या अधीन राहून 'लहान खाते' उघडावे.:

- बँकेने ग्राहकाकडून स्वयं-साक्षांकित छायाचित्र प्राप्त करावे.
- बँक शाखेचा नियुक्त अधिकारी त्याच्या स्वाक्षरीखाली प्रमाणित करतो की खाते उघडणाऱ्या व्यक्तीने त्याच्या उपस्थितीत आपली स्वाक्षरी किंवा अंगठ्याचा ठसा लावला आहे.
- अशा खात्यांमधील एकूण व्यवहार आणि शिल्लक आवश्यकतांवर निर्धारित मासिक आणि वार्षिक मर्यादांचे उल्लंघन केले जाणार नाही, आणि व्यवहार करण्याची परवानगी देण्यापूर्वी ते तपासले जावेत.
- या खात्यांमध्ये विदेशी आवक पाठवण्यास परवानगी दिली जाणार नाही.
- खाते सुरुवातीला बारा महिन्यांच्या कालावधीसाठी कार्यरत राहिल आणि जर सदर खाते उघडण्याच्या पहिल्या बारा महिन्यांत खातेदाराने कोणत्याही OVD साठी अर्ज केल्याचे पुरावे दिले आणि सादर केले तर पुढील बारा महिन्यांच्या कालावधीसाठी वाढवले जाऊ शकते.
- तरतुदींच्या संपूर्ण शिथिलीकरणाचा चोवीस महिन्यांनंतर आढावा घेतला जाईल. चोवीस महिन्यांत OVD सबमिट न केल्यास, खाते संपूर्ण स्थगिती अंतर्गत ठेवले जाईल आणि पुढील कोणत्याही व्यवहारास परवानगी नसेल.

इतर महत्वाचे मुद्दे

- नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार, BSBDAचे धारक DBIL सह इतर कोणतेही बचत खाते उघडण्यास पात्र नाहीत.
- जर एखाद्या ग्राहकाचे DBIL मध्ये इतर कोणतेही विद्यमान बचत खाते (खाती) असेल (असतील), तर ग्राहकाने असे खाते (खाती) BSBDA उघडल्यानंतर 30 दिवसांच्या आत बंद करणे आवश्यक आहे.
- BSBDA उघडल्याच्या 30 दिवसांच्या आत ग्राहकाने असे खाते (खाती) बंद केले (केली) नाही तर, नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार लागू असलेली इतर बचत खाते (खाती) (असल्यास) बंद करण्याचा अधिकार बँकेकडे असेल.
- एका व्यक्तीकडे फक्त एकच BSBDA खाते असू शकते

2.2 चालू खाते - वैयक्तिक, एकमेव मालकी/भागीदारी आणि मर्यादित दायित्व भागीदारी फर्म/खाजगी आणि सार्वजनिक मर्यादित कंपनी/HUF/सोसायटी/ट्रस्ट इत्यादींद्वारे उघडले जाऊ शकते. चालू खात्यात ठेवलेल्या ठेवींवर कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही. DBIL चालू खात्याचे अनेक प्रकार ऑफर करते.

2.3 परकीय चलन खाते - निवासी भारतीय ग्राहक RBIने निर्दिष्ट केल्यानुसार व्यवहारांसाठी उघडू शकतात

2.4 विशेष रुपे खाती - भारतीय रिझर्व्ह बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या विहित नियमांनुसार परदेशात राहणाऱ्या व्यक्तीद्वारे उघडता येईल

2.5 मुदत ठेव - ही एक निर्दिष्ट मुदत आणि रकमेसाठी असलेली ठेव आहे. ठेव बचत/चालू खात्याशी लिंक केली जाऊ शकते किंवा स्वतंत्रपणे बुक केली जाऊ शकते.

मुदत ठेव व्यक्ती/एकमेव मालकी/भागीदारी फर्म/खाजगी आणि सार्वजनिक मर्यादित कंपनी/HUF/सोसायटी/ट्रस्ट इत्यादींद्वारे शाखांमध्ये किंवा ऑनलाइन बँकिंगद्वारे डिजिटल पद्धतीने ठेव ठेवण्याची विनंती करून उघडली जाऊ शकते. रक्कम जमा करताना ग्राहकांना खालील निवड करण्याचा पर्याय असेल

कालावधी: किमान 7 दिवसांपासून (डिजिबँक मोबाइल/इंटरनेट बँकिंग प्लॅटफॉर्मद्वारे बुक केलेल्या ठेवींसाठी, किमान मुदत 90 दिवस आहे. कमी कालावधीसाठी ग्राहक शाखेद्वारे ठेव बुक करू शकतात)

रक्कम: अर्जाच्या फॉर्ममध्ये परिभाषित केल्यानुसार किमान रकमेपासून प्रारंभ

व्याज: चक्रवाढ व्याज/साधे व्याज/त्रैमासिक पे-आउट किंवा मासिक पे-आउट

मुदतपूर्ती: मुद्दल आणि व्याजाचे स्वयंचलित नूतनीकरण (स्वयं-नूतनीकरण)/एकट्या मुद्दलाचे स्वयंचलित नूतनीकरण आणि लिंक केलेल्या बँक खात्यात जमा केलेले व्याज/लिंक केलेल्या खात्यात जमा केलेली संपूर्ण रक्कम (मुद्दल आणि व्याजासह)/डिमांड ड्राफ्ट जारी करणे/NEFT/RTGS/IMPS/UPI द्वारे इलेक्ट्रॉनिक प्रेषण (डिजिबँक मोबाइल बँकिंग प्लॅटफॉर्मद्वारे बुक केलेल्या मुदत ठेवींसाठी लागू नाही).

वर नमूद केलेल्या विस्तृत श्रेणींमध्ये, बँक विशिष्ट लक्षित ग्राहक वर्गांसाठी नॉन-कॉलेबल ठेवी, बँचमार्क लिंकड फ्लोटिंग रेट ठेवी इत्यादी विशिष्ट वैशिष्ट्यांसह विविध उत्पादने सादर करू शकते.

2.6 आवर्ती ठेव - हे अशा व्यक्तीसाठी आहे ज्याला ठराविक परताव्याच्या दरासाठी मासिक विशिष्ट रक्कम गुंतवायची आहे. मुदतपूर्ती/मुदतपूर्ती पूर्व समाप्तिच्या तारखेला, ग्राहकाला मूळ रक्कम तसेच त्या कालावधीत मिळालेले व्याज मिळेल.

2.7 अनिवासी भारतीय आणि भारतीय वंशाच्या व्यक्तींशी संबंधित ठेवी (PIO) - बँक अनिवासी (NRI) आणि भारतीय वंशाच्या व्यक्तींना (PIO) FCNR (B) ठेवी, NRE ठेवी आणि NRO ठेवी देऊ करते.

- NRE/NRO ठेवींसाठी, तुलनात्मक देशांतर्गत रुपयाच्या मुदत ठेवींवर बँकांद्वारे ऑफर केलेले व्याज दर जास्त नसतील.
- बँकेने ठरवल्याप्रमाणे बँकेचे स्वतःचे कर्मचारी किंवा ज्येष्ठ नागरिक (असल्यास) असल्याचा ठेवींवरील अतिरिक्त व्याजदराचा लाभ NRE आणि NRO ठेवींना उपलब्ध होणार नाही.
- हे धोरण फक्त DBS बँक इंडिया लिमिटेड द्वारे ऑफर केलेल्या ठेवींवर लागू होते.

परवानगी असलेले डेबिट/क्रेडिट्स, ठेवींचा कालावधी, ठेवींचा व्याज दर, मुदतपूर्व पैसे काढणे, रहिवासी स्थिती बदलल्यावर रहिवासात रूपांतरण आणि खात्याचे संचालन, नामनिर्देशन सुविधा, मृत खात्याचे संचालन इ. RBI च्या मुख्य निर्देशांमध्ये विहित केलेल्या आवश्यकतांनुसार निर्धारित केले जातात.

FCNR (B) योजनेअंतर्गत मुदत ठेवींवरील व्याज दर खालीलपैकी एक किंवा अधिक कारणांमुळे बदलतात:

- ठेवींची मुदत: FCNR (B) योजनेअंतर्गत मुदत ठेवींचा परिपक्वता कालावधी खालीलप्रमाणे आहे:
 - एक वर्ष आणि त्याहून अधिक परंतु दोन वर्षांपेक्षा कमी
 - दोन वर्षे आणि त्याहून अधिक परंतु तीन वर्षांपेक्षा कमी
 - तीन वर्षे आणि त्याहून अधिक परंतु चार वर्षांपेक्षा कमी
 - चार वर्षे आणि त्याहून अधिक परंतु पाच वर्षांपेक्षा कमी
 - फक्त पाच वर्षे
- ठेवींचा आकार: DBS आपल्या स्वयंनिर्णयानुसार चलननिहाय किमान प्रमाण ठरवते ज्यावर व्याजाचे भिन्न दर दिले जातात
- FCNR (B) ठेवींसाठी व्याजाची देयके दोन दशांश स्थानापर्यंत पूर्णांकात रूपांतरित केली जातात.

व्याजदरांसाठी कमाल मर्यादा वेळोवेळी प्रचलित नियामक मार्गदर्शक तत्वांच्या आधारे असेल.

2.8 निवासी विदेशी चलन खाते योजना - भारतात कायमस्वरूपी परतणाऱ्या अनिवासी भारतीय/पीआयओसाठी RFC ठेवी लागू होतात, ज्यामध्ये त्यांची स्थिती अनिवासी ते निवासी अशी बदलते. संसाधने व दायित्व समितीने (ALCO) मंजूर केलेल्या ठेवींवरील व्याजदरांनुसार, निवासी परकीय चलन खाते योजनेअंतर्गत (पात्र असल्यास) बँकेने स्वीकारलेल्या किंवा त्याद्वारे नूतनीकरण केलेल्या पैशांच्या ठेवींवर व्याज निश्चित केले जाईल. अनिवासी बाह्य (NRE) खात्यातील शिल्लक रक्कम आणि/किंवा परकीय चलन अनिवासी बँक [FCNR (B)] खाते RFC खात्यात (पात्र असल्यास) खातेधारकाच्या पर्यायावर जमा केली जाऊ शकते जेव्हा अनिवासी भारतीय (NRI) ची निवासी स्थिती रहिवाशाच्या स्थितीत बदलते.

2.9 मुदत ठेवींवर ओव्हरड्राफ्ट/ठेव कर्ज - आवश्यक कागदपत्रांच्या अंमलबजावणीवर ठेवीदाराने रीतसर डिस्चार्ज केलेल्या मुदत ठेवींवर ग्राहक ओव्हरड्राफ्ट सुविधा/ठेव कर्जासाठी विनंती करू शकतो. ROI, कालावधी इ. सह संबंधित मार्गदर्शक तत्वे बँकेद्वारे ठरवली जातील जी वेळोवेळी जारी करण्यात आलेल्या नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार आणि बँकेच्या पत धोरणानुसार असतील. जमा झालेल्या/डेबिट केलेल्या व्याजासह घेतलेल्या कर्जाच्या अंतर्गत दायित्वाची पूर्तता करण्यासाठी ठेवींची मुदतपूर्ती रक्कम पुरेशी असल्यास, बँक ठेवीदाराला योग्य सूचना देऊन, ठेव आणि ठेव कर्ज दोन्ही परतफेड करण्याचा आणि बंद करण्याचा अधिकार वापरू शकते.

3. **व्याज** - रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने वेळोवेळी जारी केलेल्या सामान्य मार्गदर्शक तत्वांनुसार बँक मुदत ठेवींचे व्याज दर ठरवते. नियामकाने परवानगी दिलेल्या ग्राहक श्रेणींसाठी जसे की DBS कर्मचारी आणि ज्येष्ठ नागरिक परंतु यापुरते मर्यादित नाही, बँक, वेळोवेळी स्वतःच्या स्वयंनिर्णयानुसार, सामान्य बँकेच्या दरापेक्षा वार्षिक एक टक्के पेक्षा जास्त नसलेल्या दराने अतिरिक्त व्याज देऊ शकते. हे फक्त रँक रेट मुदत ठेवी आणि आवर्ती ठेवींसाठी लागू होईल.

मुदत ठेवींवरील व्याजाची गणना तिमाही अंतराने किंवा सध्याच्या प्रचलित मार्गदर्शक तत्वांनुसार केली जाईल आणि ते व्याज ठेवींच्या कालावधीनुसार बँकेने ठरवलेल्या दराने दिले जाईल.

मासिक ठेव योजनेच्या बाबतीत, व्याज तिमाहीसाठी मोजले जाईल आणि सवलतीच्या मूल्यावर दरमहा भरावे लागेल. व्याजाची देयके जवळच्या पूर्ण रुपयापर्यंत पूर्णाकात रूपांतरित केली जातील.

बुकिंगच्या 7 दिवसांच्या आत मुदतपूर्व ठेव बंद झाल्यास कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.

इंडियन बँक्स असोसिएशनची (IBA) बँकिंग पद्धती संहिता IBA ने सदस्य बँकांद्वारे एकसमान लागू करण्यासाठी जारी केली आहे. ह्या संहितेचा उद्देश किमान मानके ठरवून चांगल्या बँकिंग पद्धतींना प्रोत्साहन देणे आहे, ज्याचे सदस्य बँकांनी ग्राहकांशी व्यवहार करताना पालन केले पाहिजे.

IBA, देशांतर्गत मुदत ठेवींवरील व्याजाची गणना करण्याच्या उद्देशाने, तीन महिन्यांपेक्षा कमी कालावधीत परतफेड करण्यायोग्य ठेवींवर किंवा टर्मिनल तिमाही अपूर्ण असल्यास, वास्तविक दिवसांच्या संख्येच्या प्रमाणात व्याज दिले जावे. बँक ठेवींसाठी वर नमूद केलेल्या व्याज गणनेचे पालन करते. उदाहरण: जर ठेव 7 महिन्यांच्या कालावधीसाठी असेल, तर व्याज 2 तिमाहीसाठी दिले जाईल आणि उर्वरित व्याज दिवसांच्या संख्येवर आधारित दिले जाईल.

ह्या गणनेच्या उद्देशाने, एका वर्षातील दिवसांची संख्या लीप वर्षामध्ये 366 दिवस आणि इतर वर्षामध्ये 365 दिवस मानली जाईल.

व्याजाची रक्कम/कर दायित्वाची गणना करताना बँक सर्व शाखांमध्ये एका CIF अंतर्गत ठेवलेल्या सर्व FDचा विचार करते.

बँक नेहमी ग्राहकांकडून मुदत ठेवींच्या मुदतपूर्तीच्या सूचना संकलित करते आणि त्या न मिळाल्यास किंवा ठेवी थकीत झाल्यास, सध्याच्या नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार बचत खात्यांना लागू असलेला व्याज दर लागू केला जाईल.

बँक मुदत ठेवींवरील व्याजाची गणना इंडियन बँक्स असोसिएशनने सुचवलेल्या सूत्रानुसार आणि नियमांनुसार करते.

"बल्क डिपॉझिट" हा शब्द एक रूपी मुदत ठेवी/FCNR (B) INR 2 कोटी (समतुल्य विदेशी चलन रक्कम) आणि त्यावरील ठेवीसाठी वापरला जाईल. बँक मोठ्या प्रमाणातील ठेवीसाठी समान परिपक्वता रकमेच्या ठेवीसाठी भिन्न व्याज दर देऊ शकते. INR 2 कोटीपेक्षा कमी ठेवीसाठी, समान दर म्हणजे, समान परिपक्वता रकमेच्या ठेवीसाठी कार्ड दर लागू होतील. रूपी मुदत ठेवीमध्ये देशांतर्गत मुदत ठेवी तसेच NRO आणि NRE खात्यांतर्गत मुदत ठेवीचा समावेश असेल.

INR 2 कोटी पेक्षा कमी ठेवीसाठी कार्ड दरांचे वेळोवेळी पुनरावलोकन केले जाईल आणि आवश्यक बदलांची शिफारस ALCO कडे केली जाईल. मोठ्या प्रमाणात ठेवीसाठी भिन्न दर मालमता/दायित्व आवश्यकतांच्या आधारे निर्धारित केले जातील आणि समान रक्कम आणि मुदतीच्या ठेवीसाठी समान दर लागू होतील.

ठेवीवरील व्याज दर शाखेच्या परिसरात ठळकपणे प्रदर्शित केले जातील. ठेव योजना आणि इतर संबंधित सेवांबाबत जर काही बदल असतील तर ते शाखा परिसरात आणि बँकेच्या वेबसाइटवर ठळकपणे प्रदर्शित करून देखील कळवले जातील.

NRE खातेधारकाने भारतात परतल्यावर ताबडतोब NRE मुदत ठेवीचे निवासी विदेशी चलन खात्यात (आरएफसी) रूपांतर करण्याची विनंती केल्यास व्याज खालीलप्रमाणे दिले जाईल.:

- i) जर NRE ठेव किमान एक वर्षांच्या कालावधीसाठी चालू नसेल आणि अशा रूपांतरणाची विनंती NRE खातेधारकाने भारतात परतल्यावर लगेच केली असेल तर RFC खात्यांमध्ये ठेवलेल्या बचत ठेवीवर देय दरापेक्षा जास्त नसलेल्या दराने व्याज दिले जाईल.
- ii) इतर सर्व प्रकरणांमध्ये, व्याज करार केलेल्या दराने दिले जाईल.

मुदतीच्या दिवशी मुदतपूर्ती होणाऱ्या ठेवी पुढील कामकाजाच्या दिवशी आपोआप मुदतपूर्ती होतील आणि ग्राहकाला सुरुवातीच्या ठेवी बुकिंगच्या दराने अतिरिक्त दिवस/दिवसांसाठी व्याज उत्पन्न मिळेल.

डिपॉझिट ठेवताना, ग्राहक डिपॉझिट खाते बंद करण्याबाबत किंवा मुदतपूर्तीच्या तारखेला पुढील कालावधीसाठी ठेवीचे नूतनीकरण करण्याबाबत सूचना देऊ शकतात.

मुदत ठेवीवरील मुदतपूर्ती निर्देश प्राप्त झाले नसल्यास, व्यक्ती/HUF/ट्रस्ट/सोसायटीच्या संदर्भात, DBS बँक इंडिया लिमिटेड मुदतपूर्तीच्या तारखेबाबत ठेवीदाराला पूर्वसूचना देईल आणि बँक मूळ ठेवीप्रमाणेच ठेवीचे प्रचलित व्याज दराने नूतनीकरण करेल. इतरांसाठी, बँक ग्राहकाच्या बचत/चालू खात्यात मुदतपूर्तीच्या रकमेसह जमा करेल. जर एखाद्या ग्राहकाने आमच्याकडे बचत/चालू खाते ठेवले नसेल तर, मुदतपूर्ती सूचनांमध्ये दिलेल्या मुदतीनुसार मुदतपूर्ती रक्कम ग्राहकाच्या बँक खात्यात पाठवली जाईल, अन्यथा आम्ही ग्राहकाद्वारे पुढील सूचना मिळेपर्यंत मुदतपूर्ती रक्कम आमच्याकडे ठेवू आणि अशा थकीत ठेवीवरील व्याज वेळोवेळी लागू असलेल्या नियमांनुसार नियंत्रित केले जाईल.

जर एखाद्या व्यक्तीने ठेवलेल्या सर्व मुदत ठेवींवर दिलेले/देय असलेले एकूण व्याज आयकर कायद्यांतर्गत आणि CBDT (केंद्रीय प्रत्यक्ष कर मंडळ) वेळोवेळी जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार निर्दिष्ट केलेल्या रकमेपेक्षा जास्त असेल तर बँकेला कर स्रोतावर वजा करणे वैधानिकरित्या बंधनकारक आहे. बँक कर कपात प्रमाणपत्र (TDS प्रमाणपत्र) त्रैमासिक आधारावर कापलेल्या करासाठी जारी करेल. नियमांनुसार TDS दर वेळोवेळी लागू होतील. ठेवीदार, TDS मधून सूट मिळण्यास पात्र असल्यास प्रत्येक आर्थिक वर्षाच्या सुरुवातीला फॉर्म 15G/H मध्ये त्याची घोषणा सबमिट करू शकतो.

FCNR(B) ठेवींसाठी व्याजाचे पेआउट:

(a) योजनेअंतर्गत स्वीकारल्या जाणाऱ्या ठेवींवरील व्याज 360 दिवस ते एका वर्षाच्या आधारे मोजले जाते.

(b) व्याजाची गणना केली जाते आणि प्रत्येकी 180 दिवसांच्या अंतराने आणि त्यानंतर उर्वरित वास्तविक दिवसांसाठी दिले जाते.

जर, चक्रवाढ प्रभावासह मुदतपूर्तीवर व्याज प्राप्त करण्याचा पर्याय ठेवीदाराकडे असेल तर.

कायमस्वरूपी सेटलमेंटसाठी भारतात परतणाऱ्या भारतीय राष्ट्रीयत्वाच्या/मूळच्या व्यक्तींच्या FCNR (B) ठेवी ह्या पुढील अटींच्या अधीन राहून करारबद्ध व्याजदराने मुदतपूर्ती पर्यंत चालू राहतील की:

- FCNR (B) ठेवींवर लागू होणारा व्याज दर चालू राहिल.
- अशा ठेवी खातेदार भारतात परतल्याच्या तारखेपासून निवासी ठेवी म्हणून मानल्या जातील.
- अशा FCNR (B) ठेवी मुदतपूर्ती पूर्व काढणे योजनेच्या दंडात्मक तरतुदींच्या अधीन असेल.
- मुदतपूर्तीवर FCNR (B) ठेवी खातेदाराच्या पर्यायाच्या निवडीनुसार निवासी रूपी ठेव खात्यात किंवा RFC खात्यामध्ये (पात्र असल्यास) रूपांतरित केल्या जातील.

FCNR(B) ठेवींच्या नूतनीकरणावरील व्याजाची गणना बँकेद्वारे सध्याच्या प्रचलित मार्गदर्शक तत्वांनुसार केली जाईल.

4. मुदत ठेवीमधून मुदतपूर्ती पूर्व पैसे काढणे - बँक तिच्या स्वयंनिर्णयानुसार वेळेपूर्वी ठेवी काढण्याची परवानगी देण्याचा अधिकार राखते. बचत/चालू खात्याशी निगडित असलेल्या विशेष योजनेंतर्गत ठेव बुक केली असेल तरच बँक वेळेच्या ठेवींचे अंशतः पैसे काढण्याची परवानगी देते. मुदतपूर्ती पूर्वी पैसे काढण्याची परवानगी असल्यास, ठेवीवर लागू केलेले व्याज आणि दंड भरण्याची परवानगी RBIने घालून दिलेल्या प्रचलित अटींनुसार दिली जाऊ शकते, तसेच ह्या संदर्भात बँकेने जारी केलेली मार्गदर्शक तत्वे बँकेच्या वेबसाइटवर वेळोवेळी उपलब्ध आणि अपडेट केली जातात.

बँक, सर्व ठेवीदारांच्या लेखी/ऑनलाइन विनंतीनुसार, निवासी/NRO मुदत ठेवी आणि NRE/FCNR ठेवी त्यांच्या मुदतपूर्तीच्या तारखेपूर्वी काढण्याची परवानगी देईल.

- मुदतपूर्तीपूर्वी काढलेल्या रहिवासी/NRO मुदत ठेवींवरील व्याज अशी ठेव ठेवलेल्या कालावधीसाठी, अशा ठेव ठेवण्याच्या तारखेला प्रचलित दराने, बँकेने वेळोवेळी ठरवलेल्या दंड आकाराच्या वजावटीच्या अधीन राहून दिले जाईल.

- मुदतपूर्ती पूर्वी काढलेल्या NRE/FCNR ठेवींवरील व्याज एक वर्षानंतर मुदतपूर्ती पूर्वी काढले गेल्यासच दिले जाईल. परंतु हे अशा ठेव ठेवलेल्या कालावधीसाठी, अशा ठेव ठेवण्याच्या तारखेला प्रचलित दराने, बँकेने वेळोवेळी ठरवलेल्या दंड आकाराच्या कपातीच्या अधीन असेल.
- FCNR डिपॉझिटसाठी, मुदतीपूर्ती पूर्वी पैसे काढल्यामुळे होणारे विनिमय नुकसान जर काही असेल तर ते ग्राहकाने भरले पाहिजे.
- मुदत ठेव मुदतपूर्व काढल्यास/ठेव ठेवण्याच्या 7 दिवसांच्या आत बंद केल्यास कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.

ही दंड आकारणी रचना (बँकेने वेळोवेळी परिभाषित केल्यानुसार) पुढीलसाठी लागू आहे

- वैयक्तिक आणि गैर-वैयक्तिक ठेवी
- कोणत्याही रकमेच्या FCNR ठेवी

अशा दंड शुल्कामध्ये बदल किंवा माफी बँकेने परिभाषित केलेल्या आवश्यक मंजूरीच्या अधीन असेल.

बँक निवासी विदेशी चलन (RFC) खात्यात रूपांतरित करण्यासाठी NRE मुदत ठेवी (FCNR सह) मुदतपूर्व काढण्याच्या संदर्भात, मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी कोणताही दंड आकारणार नाही.

बँक FCNR ठेवींच्या मुदतपूर्व काढण्यासाठी आपल्या स्वयंनिर्णयानुसार स्वॅप खर्च देखील आकारू शकते. जर पेड आउट व्याज देय आहे त्यापेक्षा जास्त असेल तर, जास्तीचे व्याज जमा रकमेतून वसूल केले जाईल. तथापि, NRE/FCNR ठेवी ठेवीच्या तारखेपासून 1 (एक) वर्षांच्या समाप्तीपूर्वी किंवा त्याचे नूतनीकरण होण्यापूर्वी मुदतीपूर्वी काढल्या गेल्यास कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही. तथापि, बँक, तिच्या स्वयंनिर्णयानुसार, ठेव ठेवण्याच्या वेळी लागू असलेल्या अटी व शर्तीनुसार व्यक्ती, संस्था आणि हिंदू अविभक्त कुटुंबांनी ठेवलेल्या मोठ्या प्रमाणात ठेवी (2 कोटी आणि त्याहून अधिक) मुदतीपूर्वी काढण्याची परवानगी देऊ शकते.

मृत ठेवीदारांच्या किंवा संयुक्त खातेदारांच्या दावेदारांच्या विनंतीनुसार मुदत ठेवीच्या रकमेचे विभाजन झाल्यास, मुदत ठेवींच्या मुदतीमध्ये आणि एकूण रकमेत कोणताही बदल न झाल्यास मुदतपूर्ती पूर्वी ठेवी काढण्यासाठी कोणताही दंड आकारला जाणार नाही.

5. **कर बचत ठेवी**

- कोणत्याही मूल्याची कर बचत मुदत ठेव पाच वर्षांच्या निश्चित कालावधीसाठी असेल.
- कोणतीही मुदत ठेव तीच्या प्राप्तीच्या तारखेपासून पाच वर्षांच्या समाप्तीपूर्वी रोखली जाणार नाही
- कर बचत डिपॉझिटवर कर्ज दिले जाणार नाही.

तथापि, खातेदाराचा मृत्यू झाल्यास, नामनिर्देशित किंवा कायदेशीर वारस किंवा दावेदार किंवा संयुक्त ठेवीच्या बाबतीत, ठेवीच्या हयात असलेल्या धारकाला मुदत ठेव त्याच्या मुदतपूर्तीपूर्वी जमा करण्याचा अधिकार असेल, ज्याला ठेवीच्या पहिल्या धारकाच्या मृत्यूच्या पुराव्याचा आधार असेल, शाखेकडे अर्ज करून.

6. **अल्पवयीन खाते** - खाते उघडताना नमूद केल्यानुसार अल्पवयीन व्यक्तीच्या नावे असलेले खाते नैसर्गिक किंवा कायदेशीररित्या नियुक्त केलेल्या पालकाद्वारे उघडले आणि चालवले जाऊ शकते.

अल्पवयीन खातेधारकाने वयाची 10 वर्षे पूर्ण केल्यावर त्याला लिहिता-वाचता येत असल्यास त्यांना इच्छा असेल तर स्वतंत्रपणे बचत खाती उघडण्याची परवानगी आहे, परंतु अशा खात्यांसाठी कोणतेही चेकबुक जारी केले जाणार नाही. नेट बँकिंग (गैर-आर्थिक व्यवहार) आणि ATM वापरासह (रोख काढणे, शिल्लक चौकशी आणि मिनी स्टेटमेंट) डेबिट कार्डाना परवानगी दिली जाऊ शकते. अल्पवयीन मुलांना कोणतीही ओव्हरड्राफ्ट सुविधा किंवा कर्ज/आगाऊ रक्कम दिले जाणार नाहीत. नैसर्गिक पालकांसह अल्पवयीन/अल्पवयीनांच्या खात्यात ठेवींवर सरकार/RBI मार्गदर्शक तत्वांनुसार निर्बंध असतील.

जर अल्पवयीन व्यक्तीचे खाते पालकाद्वारे चालवले जात असेल तर, अल्पवयीन मुलाचे वय 18 वर्षे पूर्ण झाल्यावर खाते चालविण्याचा पालकाचा अधिकार संपुष्टात येईल. खात्यातील कोणतीही शिल्लक ही प्रौढत्व प्राप्त झालेल्या अल्पवयीन व्यक्तीची अनन्य मालमत्ता असल्याचे मानले जाईल आणि प्रक्रियात्मक औपचारिकता पूर्ण केल्यानंतर खात्यातून आणखी पैसे काढण्याची परवानगी पूर्वी अल्पवयीन असलेली व्यक्तीला दिली जाईल. अल्पवयीन व्यक्तीसह पालकाने जवळच्या शाखेला भेट द्यावी आणि अल्पवयीन खात्याचे नियमित खात्यात रूपांतर करण्यासाठी KYC धोरणानुसार आवश्यक KYC दस्तऐवज, म्हणजे ओळखपत्र दस्तऐवज आणि पत्त्याचा पुरावा, नवीनतम छायाचित्र आणि नमुना स्वाक्षरी द्यावी. ग्राहकांनी हे लक्षात घ्यावे की वरील गोष्टींचे पालन न केल्याने बँक अशा अल्पवयीन खात्यांवर आपल्या स्वयंनिर्णयानुसार कारवाई करू शकते.

7. **निरक्षर/दृष्टीहीन व्यक्तीचे खाते** - बँक मूलभूत बँकिंग सेवांचा विस्तार करून निरक्षर व्यक्तींच्या चालू खात्यांव्यतिरिक्त इतर ठेव खाती उघडू शकते. अशा व्यक्तीचे खाते तो/ती ठेवीदार आणि बँक दोघांच्याही ओळखीचा असेल अशा साक्षीदारासह स्वतः बँकेत आला तरच उघडले जाऊ शकते. पैसे काढताना/ठेवीची रक्कम आणि/किंवा व्याजाची परतफेड करताना, खातेदाराने बँकेच्या अधिकृत अधिकाऱ्याच्या उपस्थितीत त्याच्या/तिच्या अंगठ्याचा ठसा किंवा खूण जोडावी, जी व्यक्तीची ओळख सत्यापित करेल.

बँक अधिकारी अशिक्षित/दृष्टीहीन व्यक्तींना खाते नियंत्रित करणाऱ्या अटी व शर्तीसह उत्पादने आणि वैशिष्ट्ये समजावून सांगतील.

बँक खात्री करेल की खाते उघडण्याच्या सर्व औपचारिकता बँकेच्या आवारात केल्या जात आहेत आणि अंमलबजावणीसाठी कोणतेही दस्तऐवज बाहेर नेण्याची परवानगी नसेल. ह्या नियमाला अपवाद करणे आवश्यक असल्यास, बँक तपशीलांची पडताळणी करण्यासाठी आणि फोटो आणि इतर कागदपत्रांसह रीतसर भरलेला खाते उघडण्याचा फॉर्म मिळविण्यासाठी अधिकृत अधिकारी नियुक्त करू शकते.

8. वृद्ध आणि अक्षम व्यक्ती किंवा ऑटिझम, सेरेब्रल पाल्सी, बौद्धिक अक्षमता, मानसिक आजार आणि मानसिक अपंगत्वामुळे अपंग असलेल्या व्यक्तीचे खाते चालवणे -

8.1 आजारी/वृद्ध/अशक्त निवृत्ती वेतन नसलेल्या खातेधारकांना सुविधा - आजारी/वृद्ध/अक्षम खातेधारकांची प्रकरणे खालील श्रेणींमध्ये मोडतात:

- एखादा खातेदार जो धनादेशावर स्वाक्षरी करण्यासाठी खूप आजारी असेल/त्याच्या बँक खात्यातून पैसे काढण्यासाठी बँकेत प्रत्यक्षपणे उपस्थित राहू शकत नसेल परंतु धनादेश/विड्रॉवल फॉर्मवर त्याच्या/तिच्या अंगठ्याचा ठसा लावू शकतो.
- एखादा खातेदार जो केवळ बँकेत प्रत्यक्ष उपस्थितच राहू शकत नाही तर काही शारीरिक अक्षमतेमुळे धनादेश/विड्रॉवल फॉर्मवर त्याच्या अंगठ्याचा ठसा देखील लावू शकत नाही.

8.2 व्यवहार प्रक्रिया - जुन्या/आजारी खातेदारांना त्यांची बँक खाती चालवता यावीत ह्या उद्देशाने, बँक खालील प्रक्रियेचे पालन करेल:

- आजारी/वृद्ध/अशक्त खातेदाराच्या अंगठ्याचा किंवा पाहयाचा ठसा प्राप्त झाला असेल, तर त्याची ओळख बँकेला ज्ञात असलेल्या दोन स्वतंत्र साक्षीदारांनी केली पाहिजे, ज्यापैकी एक बँकेचा अधिकारी असेल.
- जेथे ग्राहक त्याच्या अंगठ्याचा ठसाही लावू शकत नाही आणि बँकेत प्रत्यक्ष उपस्थित राहू शकणार नाही, तेथे धनादेश/विथड्रॉवल फॉर्मवर एक खूण केली जाऊ शकते जी दोन स्वतंत्र साक्षीदारांनी ओळखली पाहिजे, ज्यापैकी एक बँकेचा अधिकारी असावा.
- धनादेश/विथड्रॉवल फॉर्मच्या आधारे बँकेतून रक्कम कोण काढणार हे देखील ग्राहकाला बँकेला सूचित करण्यास सांगितले जाऊ शकते आणि त्या व्यक्तीची ओळख दोन स्वतंत्र साक्षीदारांनी केली पाहिजे. जी व्यक्ती बँकेतून पैसे काढणार आहे तीने बँकेला आपली स्वाक्षरी द्यावी.

8.3 ऑटिझम, सेरेब्रल पाल्सी, बौद्धिक अक्षमता, मानसिक आजार आणि मानसिक अपंगत्व यामुळे अपंग असलेल्या व्यक्तीसाठी बँक खाते उघडण्याच्या/ चालवण्याच्या उद्देशाने बँकेने मानसिक आरोग्य अधिनियम, 1987 अंतर्गत जिल्हा न्यायालये आणि जिल्ह्यांच्या जिल्हाधिकाऱ्यांनी जारी केलेले आदेश/प्रमाणपत्रे स्वीकारावीत आणि/किंवा नॅशनल ट्रस्ट फॉर वेल्फेअर ऑफ पर्सन विथ ऑटिझम, सेरेब्रल पाल्सी, मॅटल रिटार्डेशन अँड मल्टिपल डिसेबिलिटी ऍक्ट, 1999 नुसार अपंग व्यक्तीसाठी स्थानिक पातळीवरील समितीद्वारे पालकाची केलेली नियुक्ती स्वीकारावी ज्या व्यक्तीकडे अपंग व्यक्तीची आणि मालमतेची जबाबदारी दिली गेली असेल.

9. ठेव खात्यांचे संचालन

9.1 **धारकांना जोडणो/हटवणो** - बँक सर्व संयुक्त खातेदारांच्या विनंतीवरून संयुक्त खातेदार/खातेदारांचे नाव/नावे जोडण्याची किंवा हटवण्याची परवानगी देऊ शकते किंवा परिस्थितीनुसार वैयक्तिक ठेवीदाराला दुसऱ्या व्यक्तीचे नाव संयुक्त खातेदार म्हणून जोडण्याची परवानगी देते. तथापि, मूळ खातेदारांपैकी एकाचे नाव जोडल्यानंतर/हटल्यानंतर कायम ठेवले गेले पाहिजे.

9.2 **आज्ञापत्र** - ठेवीदाराच्या विशिष्ट विनंतीनुसार, बँक ग्राहकाने दिलेल्या खाते चालविण्याच्या आदेशाची नोंदणी करण्यासाठी दुसऱ्या व्यक्तीला त्याच्या वतीने खाते संचालन करण्यासाठी अधिकृत केले जाते.

9.3 **किमान शिल्लक/सेवा शुल्क** - बचत बँक खाते (BSBDA वगळता), आणि चालू ठेव खाते यांसारख्या ठेव उत्पादनांसाठी, बँक अशा खात्यांच्या संचालनाला नियंत्रित करणाऱ्या अटी व शर्तीचा भाग म्हणून राखून ठेवली जावी अशी काही किमान शिल्लक ठेवू शकते. खात्यात किमान शिल्लक राखण्यात अयशस्वी झाल्यास सध्याच्या नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्यानुसार शुल्क आकारले जाईल. बँक कोणत्याही उत्पादनांवर/खात्यांवर दिलेल्या कालावधीसाठी व्यवहारांच्या संख्येवर, रोख पैसे काढणे इत्यादींवर बंधने घालू शकते. त्याचप्रमाणे, बँक चेकबुक जारी करण्यासाठी, खात्यांचे अतिरिक्त स्टेटमेंट, नक्कल पासबुक, फोलिओ शुल्क इत्यादीसाठी शुल्क निर्दिष्ट करू शकते. खाते उघडताना खाते चालवण्याच्या अटी व शर्ती आणि प्रदान केलेल्या विविध सेवांसाठी शुल्काचे पत्रक यासंबंधीचे सर्व तपशील संभाव्य ठेवीदाराला कळवले जातील. हे शुल्क वेळोवेळी बदलू शकते आणि बँकेच्या निर्णयानुसार बँक वेबसाइट किंवा इतर संप्रेषण माध्यमांद्वारे ग्राहकांना सूचित करेल.

9.4 **रोख पैसे काढण्यावर TDS** - CBDT (सेंट्रल बोर्ड ऑफ डायरेक्ट टॅक्सेशन) वेळोवेळी जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार आयकर अधिनियमाच्या कलम 194N अंतर्गत TDS (स्रोतावर कर वजा करता) बचत/चालू खात्यातून रोख पैसे काढण्यासाठी लागू होईल.

9.5 **मूल्य डेटिंग** - बँकेच्या प्रक्रियेनुसार नवीन/नूतनीकरण ठेवींसाठी मूल्य डेटिंग सध्याच्या पद्धतीचे पालन करेल

10. **करांचे दायित्व** - अधिनियमाने आकारला जाणारा आणि वेळोवेळी लागू केल्या जाणाऱ्या कोणत्याही वस्तू आणि सेवा कर किंवा तत्सम स्वरूपाच्या इतर कोणत्याही करासाठी ग्राहक जबाबदार असेल. अशा कराच्या संदर्भात बँकेला अधिनियमाने जमा करणे आणि पैसे देणे आवश्यक असल्यास, बँक अशा पेमेंटसाठी नुकसानभरपाई देते.

11. **नामांकन सुविधा** - नामनिर्देशन सुविधा व्यक्तींनी उघडलेल्या सर्व ठेव खात्यांवर उपलब्ध आहे. नामांकन एकमात्र मालकीच्या खात्यात देखील उपलब्ध आहे. प्रति खाते फक्त एका व्यक्तीच्या नावे नामांकन केले जाऊ शकते. एकदा नामनिर्देशन केल्यावर खातेदार कधीही रद्द करू शकतो किंवा बदलू शकतो. सर्व खातेदारांच्या संमतीने नामांकनात बदल करता येतो. पालकत्वाखाली असलेल्या अल्पवयीन व्यक्तीच्या नावे नामांकन केले जाऊ शकते. बँक अशी शिफारस करते की सर्व ठेवीदारांनी नामांकन सुविधेचा लाभ घ्यावा. नामनिर्देशित व्यक्ती, ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास, कायदेशीर वारसांचे विश्वस्त म्हणून खात्यातील शिल्लक रक्कम प्राप्त करेल. संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत, सर्व ठेवीदारांच्या मृत्यूनंतरच नामनिर्देशनाचा अधिकार प्राप्त होतो. ठेव खाते उघडताना ठेवीदाराला नामांकन सुविधेचे फायदे कळवले जातील. FD पत्रक, स्टेटमेंट आणि पासबुक वर नामनिर्देशन निवड केल्याचे पर्याय होय आणि नाही दिलेले असतात. याशिवाय, ग्राहकांना FD पत्रक, स्टेटमेंट आणि पासबुकवर नॉमिनीचे नाव छापण्याचा पर्याय देखील उपलब्ध आहे.

12. **खाते विवरणपत्र आणि पासबुक** - बँक बचत खाते तसेच चालू खाते ग्राहकांना मासिक खात्याचे विवरण प्रदान करेल. ग्राहकाच्या विनंतीनुसार, आवश्यक असलेल्या कालावधीसाठी खात्यांचे विवरण दिले जाईल. ग्राहकाला खाते उघडताना याची माहिती दिली जाईल. खात्याच्या स्टेटमेंटमध्ये त्या कालावधीत खात्यावर केलेले सर्व व्यवहार असतील. विवरणपत्रे ग्राहकांना मासिक स्तरावर मोफत दिली जातील. ग्राहकांची इच्छा असल्यास बँक बचत बँक खातेधारकांना पासबुक जारी करू शकते. पासबुक नियमितपणे अद्ययावत करून घेणे, खाते व्यवहारांशी अपडेट राहणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे.

13. **खात्याचे हस्तांतरण** - खाती देशभरातील कोणत्याही शाखेतून चालवता येतात. तथापि, ग्राहकाला आवश्यक असल्यास, तो/ती बँकेच्या कोणत्याही शाखा किंवा सेवा युनिटमधून/मध्ये खाते हस्तांतरित करण्यासाठी तपशील आणि प्रक्रिया मिळवू शकतो.

14. **मृत व्यक्तीचे खाते हाताळणे** - RBIच्या निर्देशानुसार, बँकेने मृत ठेवीदारांच्या संदर्भात दाव्यांचा निपटारा शक्य तितका सोपा असेल याची खात्री करण्यासाठीची कार्यपद्धती अवलंबली आहे. अधिक तपशीलांसाठी कृपया DBS सेटलमेंट ऑफ क्लेम पॉलिसीचा संदर्भ घ्या.

15. **हरवलेल्या व्यक्तीच्या संदर्भात दाव्यांची पुर्तता** - भारतीय पुरावा अधिनियम, 1872 च्या कलम 107/108 मधील तरतुदीनुसार, हरवलेल्या व्यक्तीच्या संबंधातील दाव्यांचा निपटारा करण्याची प्रक्रिया बँकेने स्वीकारली आहे. अधिनियमानुसार त्याच्या/तिच्या बेपत्ता झाल्याची नोंद झाल्याच्या तारखेपासून सात वर्षे उलटून गेल्यानंतरच मृत्यू झाल्याचे मानले जाऊ शकते. अधिक तपशीलांसाठी कृपया DBS सेटलमेंट अँड क्लेम पॉलिसीचा संदर्भ घ्या.

16. **दावा न केलेल्या ठेवी** - खाते (SB/CA/FD) शेवटच्या संचालनाच्या तारखेपासून किंवा FD च्या मुदतपूर्तीच्या तारखेपासून 10 वर्षे किंवा त्याहून अधिक काळ खात्यातून कोणतेही ग्राहक प्रेरित व्यवहार केले नसल्यास हक्क न दर्शविलेल्या ठेव म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. बँकिंग रेग्युलेशन अँक्ट, 1949 च्या कलम 26A च्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार अशा सर्व खात्यांमधील निधी 10 वर्षांचा कालावधी संपल्यानंतर 3 महिन्यांच्या आत ठेवीदार शिक्षण आणि जागरूकता निधी (DEAF फंड) मध्ये जमा केला जाईल.

16.1 **नांदी ठेवणे आणि नियतकालिक पुनरावलोकन**- निधीमध्ये रक्कम हस्तांतरित करण्याच्या तारखेला, बँकेने समवर्ती लेखा परीक्षकांद्वारे सत्यापित केलेले ग्राहक-निहाय तपशील, जमा झालेल्या अद्ययावत व्याजाच्या भरण्यासह जतन केले जातील. निधीमध्ये हस्तांतरित केलेल्या व्याज नसलेल्या ठेवी आणि इतर क्रेडिट्सच्या संदर्भात, ग्राहक-निहाय तपशील, योग्यरित्या लेखा परीक्षण करून, बँकेकडे जतन केले जातील.

16.2 **तक्रार निवारण यंत्रणा** - डिपॉझिटर एज्युकेशन अँड अवेअरनेस फंड स्कीम, 2014 - बँकिंग रेग्युलेशन अँक्ट, 1949 च्या कलम 26A वरील RBIच्या परिपत्रकानुसार, बँक आपले वेबसाइटवर दहा वर्षे किंवा त्याहून अधिक काळासाठी हक्क नसलेल्या ठेवी/निष्क्रिय खात्यांची यादी प्रदर्शित करेल. बँकेकडे तक्रार निवारण धोरण उपलब्ध आहे, जे बँकेच्या वेबसाइटवर प्रकाशित केले आहे आणि अशा खात्यांशी संबंधित तक्रारींचे त्वरित निराकरण करण्यासाठी एस्कलेशन मॅट्रिक्स सर्व भारतीय शाखांमध्ये उपलब्ध आहे.

16.3 **ग्राहकाकडून दावा**- DEAF मध्ये हलवलेल्या अशा कोणत्याही ठेवीवर दावा करण्यासाठी ग्राहक ज्या शाखेत खाते आहे त्या शाखेकडे जाऊ शकतो. अर्जासोबत वैध ID पुरावा, ठेवीचे तपशील आणि रक्कम यासह संबंधित कागदोपत्री पुरावा सादर करावा. जर असा दावा ठेवीदाराच्या मृत्यूमुळे झाला असेल तर, कायदेशीर वारस/नामनिर्देशित व्यक्ती ठेव धारकाच्या मृत्यूच्या प्रमाणपत्राची प्रत आणि इतर संबंधित कायदेशीर कागदपत्रांसह शाखेकडे जाऊ शकतात. अशा सर्व दाव्यांसाठी बँकेच्या मृत दाव्याच्या मार्गदर्शक तत्वांचे पालन केले जाईल.

बँक ग्राहक/ठेवीदाराला व्याजासह परतफेड करेल, लागू असल्यास, आणि ठेवीदाराला दिलेल्या समतुल्य रकमेसाठी फंडातून दावा फॉर्म परतावा दाखल करेल. ग्राहक नवीनतम KYC तपशीलांसह (फोटो चिकटवलेला CIF, ID पुरावा आणि पत्त्याचा पुरावा) मूळ शाखेत संपर्क साधू शकतात आणि खाते पुन्हा सक्रिय करण्याची विनंती करू शकतात.

17. **इतर बँकिंग सेवा**

पेमेंट थांबविण्याची सुविधा - ठेवीदारांनी जारी केलेल्या धनादेशाच्या संदर्भात बँक पेमेंट थांबवण्याच्या सूचना स्वीकारेल. शुल्क निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे लागू केले जाईल.

सेफ डिपॉझिट लॉकर्स- बँक विशिष्ट बँक शाखांद्वारे सेफ डिपॉझिट लॉकरची सुविधा देते आणि जेथे ही सुविधा दिली जाते, तेथे सेफ डिपॉझिट लॉकरचे वाटप उपलब्धता आणि सेवेशी संलग्न इतर अटी व शर्तीचे पालन करण्याच्या अधीन असेल.

18. खाती बंद करणे

18.1 ठेवीदाराच्या विशिष्ट विनंतीनुसार खाती बंद केली जाऊ शकतात. संयुक्त खाती अशा सर्व संयुक्त स्वाक्षरी करणाऱ्यांच्या विनंतीनुसारच बंद केली जाऊ शकतात.

18.2 चालू, बचत किंवा कोणतेही डिमांड डिपॉझिट खाते पुरेशी सूचना देऊन बंद करण्याचा अधिकार बँकेकडे असेल.

19. इतर महत्वाची माहिती

19.1 **ग्राहक हितांचे रक्षण करणे** - बँक खाते उघडताना ग्राहकाने दिलेल्या माहितीला महत्त्व देते आणि माहितीचे संरक्षण सुनिश्चित करते.

बँक अशी माहिती ग्राहकाला सूचित केल्याशिवाय बँकेद्वारे केल्या जाणाऱ्या सेवा किंवा उत्पादनांच्या क्रॉस विक्रीसाठी वापरणार नाही. बँकेने अशी माहिती वापरण्याचा प्रस्ताव दिल्यास, ते काटेकोरपणे खातेदाराच्या संमतीनेच केले जाईल.

बँक अधिनियम/वैधानिक प्राधिकरणांनुसार आवश्यक असल्याशिवाय आणि ग्राहकाच्या स्पष्ट किंवा सुचवलेल्या संमतीशिवाय खात्याचा तपशील/खुलासा तृतीय व्यक्ती किंवा पक्षाला करणार नाही.

19.2 **ठेवीसाठी विमा संरक्षण** - सर्व बँक ठेवी डिपॉझिट इन्शुरन्स आणि क्रेडिट गॅरंटी कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (DICGC) द्वारे ऑफर केलेल्या विमा योजनेअंतर्गत काही नियम आणि अटीच्या अधीन आहेत. अंमलात असलेल्या विमा संरक्षणाचा तपशील ठेवीदाराला उपलब्ध करून दिला जाईल. अधिक तपशीलांसाठी, ग्राहक www.dicgc.org.in वर लॉग इन करू शकतात.

19.3 **माहिती प्रदान करण्यात ग्राहकाची असमर्थता** - विद्यमान ग्राहकाच्या वैधानिक जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यासाठी बँकेला आवश्यक असलेले तपशील सादर करण्यातील अक्षमतेमुळे ग्राहकाला योग्य सूचना दिल्यानंतर खाते बंद केले जाऊ शकते.

19.4 **तक्रारी आणि गाऱ्यांचे निवारण** - ज्या ग्राहकांना अभिप्राय द्यायचा असेल किंवा बँकेद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांबद्दल कोणतीही तक्रार/गाऱ्याणे असेल त्यांनी ग्राहकांच्या तक्रारी/गाऱ्याणे हाताळण्यासाठी बँकेने नियुक्त केलेल्या अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधू शकतो. तक्रारी/गाऱ्याणे यांचे निवारण करण्यासाठी प्रक्रियेचे तपशील आणि संपर्क शाखेच्या परिसरात/ वेबसाईटवर प्रदर्शित केले जातील. शाखा अधिकाऱ्यांनी तक्रार नोंदवण्याच्या प्रक्रियेसंबंधी सर्व आवश्यक माहिती पुरवावी. तक्रारीच्या तारखेपासून एका महिन्याच्या आत ग्राहकाला बँकेकडून प्रतिसाद न मिळाल्यास किंवा दिलेल्या प्रतिसादावर समाधानी नसल्यास, त्यांना रिझर्व्ह बँकेने नियुक्त केलेल्या बँकिंग लोकपालाकडे जाण्याचा अधिकार आहे.

ग्राहक बँकेच्या तक्रार धोरणाच्या तपशीलासाठी बँकेच्या वेबसाइटला भेट देऊ शकतात.

19.5 निष्क्रिय खाती – खात्यामधील शिल्लक विचारात न घेता, RBI मार्गदर्शक तत्वांनुसार ग्राहकाणे केलेल्या अंतिम व्यवहाराच्या तारखेपासून 12 महिन्यांनंतर खाते “निष्क्रिय” म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. ह्या खात्यांवरील व्याज, खात्याच्या संचलन स्थितीकडे दुर्लक्ष करून नियमितपणे जमा केले जाते.

19.6 सुप्त खाती - खाते शिल्लक असले तरीही, RBI मार्गदर्शक तत्वांनुसार ग्राहकाद्वारे केल्या गेलेल्या शेवटच्या व्यवहाराच्या तारखेपासून 24 महिन्यांनंतर खाते “सुप्त” म्हणून वर्गीकृत केले जाईल. ह्या खात्यांवरील व्याज खात्याच्या संचलन स्थितीकडे दुर्लक्ष करून नियमितपणे जमा केले जाते. बँकेने निवासी आणि अनिवासी ग्राहकांसाठी निष्क्रिय खाती सक्रिय करण्यासाठी एक प्रक्रिया परिभाषित केली आहे. बँकेमध्ये एकापेक्षा जास्त खाती असलेल्या ग्राहकांसाठी जेथे एक किंवा अधिक खाती निष्क्रिय असतात आणि किमान एक खाते सक्रिय असते तेथे योग्य प्रमाणीकरण आणि नियंत्रणांसह आवश्यक प्रक्रिया सुलभ केली जाते. ग्राहकाच्या प्रोफाइलिंगनुसार आवश्यक प्रक्रियेनंतर अशा खात्यांचा वापर करण्याची परवानगी दिली जाऊ शकते. आवश्यक प्रक्रिया म्हणजे व्यवहाराची सत्यता सुनिश्चित करणे, स्वाक्षरी आणि ओळख इ.ची पडताळणी करणे.

19.7 फोर्स मॅज्युअर – फोर्स मॅज्युअर घटना म्हणजे दैवी कृत्ये, पूर, दुष्काळ, भूकंप किंवा इतर नैसर्गिक आपत्ती किंवा स्थिती, आपत्ती, महामारी किंवा साथीचा रोग, दहशतवादी हल्ला, युद्ध किंवा दंगली, आप्तिवक, रासायनिक किंवा जैविक दूषितता, औद्योगिक कृती, वीज नसणे, संगणक बिघाड किंवा तोडफोड आणि इमारती कोसळणे, आग, स्फोट किंवा अपघात किंवा इतर कृत्ये जी बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेर असतील.

जोपर्यंत फोर्स मॅज्युअर घटना किंवा परिस्थिती कार्यप्रदर्शन अशक्य करते तोपर्यंत बँकेच्या दायित्वांची कामगिरी निलंबित राहिल. बँक सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर, फोर्स मॅज्युअर घटनेचे परिणाम कमी करण्यासाठी वाजवी कारवाई करण्यासाठी वचनबद्ध आहे. कोणतीही औद्योगिक कारवाई, वीज बिघाड, संगणक बिघाड किंवा तोडफोड झाल्यास, बँक तिच्या सेवांच्या पुरवठ्यातील विलंब कमी करण्यासाठी वाजवी पावले उचलेल आणि ग्राहकांना अखंडित सेवा देण्याचा प्रयत्न करेल.

III. शासन

मालकी आणि मंजूरी देणारे अधिकारी

हे धोरण DBS बँक इंडिया लिमिटेड बोर्डाने मंजूर केले आहे. कोणतेही बदल जे तात्त्विक नसतील, परंतु आनुषंगिक किंवा प्रशासकीय स्वरूपाचे असतील, त्यांना मंजूरी देणाऱ्या अधिकाऱ्याकडून स्वाक्षरीची आवश्यकता नसेल.

बोर्ड, ह्या धोरणाद्वारे, CBG सेवा आणि उत्पादनांसाठी बदल मंजूर करण्यासाठी किंवा नियुक्त करण्यासाठी ग्राहक बँकिंग गटाच्या भारतीय प्रमुखांना अधिकार प्रदान करते.

पुनरावलोकन

या धोरणाचे तीन वर्षांतून एकदा पुनरावलोकन केले गेले पाहिजे (एक महिन्यापर्यंतच्या वाढीव कालावधीसह) किंवा निरंतर सुसंगतता सुनिश्चित करण्यासाठी नियामक संदर्भातील विकासामुळे किंवा अंतर्गत घडामोडींच्या कारणास्तव बदलांची आवश्यकता अगोदर असल्यास अगोदर केले गेले पाहिजे.

परिशिष्ट 1 शब्दसूची

[युनिटच्या शब्दसूचीचा दुवा जो युनिटच्या आज्ञा, धोरणे आणि मानकांचा अर्थ लावण्यासाठी आवश्यक असलेल्या सर्व संज्ञा, आद्याक्षर संज्ञा आणि संक्षेपांची व्याख्या निश्चित करतो]

GOI- गव्हरनमेंट ऑफ इंडिया (भारत सरकार)

DBIL- DBS बँक इंडिया लिमिटेड

DBL- DBS बँक लिमिटेड

WOS- व्होलली ओन्ड सबसीडरी (पूर्ण मालकीची उपकंपनी)

ALCO- असेट लायबिलिटी कमिटी (मालमत्ता दायित्व समिती)

DBT- डायरेक्ट बेनीफिट ट्रान्सफर (थेट लाभ हस्तांतरण)

PAN- परमनंट अकाऊंट नंबर

KYC- नो युअर कस्टमर (तुमच्या ग्राहकाला जाणून घ्या)

FCNR Deposit- फॉरीन करन्सी नॉन-रेसीडेन्शीअल डिपॉझीट अकाऊंट (परकीय चलन अनिवासी ठेव खाते)

NRE- नॉन-रेसिडेंट एक्स्टर्नल रुपी अकाऊंट

NRO- नॉन-रेसिडेंट ओर्डिनरी रुपी अकाऊंट

PIO/OCI- पर्सन ऑफ इंडियन ओरिजिन/ओव्हरसीज सिटीझन ऑफ इंडिया (भारतीय वंशाची व्यक्ती / भारताचे परदेशी नागरिक)

CERSAI- सेंट्रल रजिस्ट्री ऑफ सेक्युरिटायझेशन असेट रीकन्सट्रक्शन अँड सिक्युरिटी इंस्ट्रुमेंट ऑफ इंडिया

CKYCR- सेंट्रल KYC रजिस्ट्री

PID – पर्सनल इन्फॉर्मेशन डिटेलस (वैयक्तिक माहिती तपशील)

OVD – ऑफिशिअली व्हॅलीड डॉक्युमेंट्स (अधिकृतपणे वैध कागदपत्रे)

परिशिष्ट 1 आवृत्ती इतिहास

आवृत्ती	लागू केल्याची तारीख	मुख्य बदलांचा सारांश
1.0	फेब 2022	- धोरण DBS आणि e-LVB दरम्यान सामंजस्य असलेले केले
2.0	जून 2023	- आधार OTP आधारित मुदत ठेव समाविष्ट - FCNR (B) स्लॅब जोडला - सेफ डिपॉझीट (सुरक्षित ठेव) लॉकर समाविष्ट - पुनरावलोकन कालावधी समाविष्ट